



Condiciones de Negocio

ACUERDOS PUNTUALES Y RECIPROCIDAD

Las presentes reglas/condiciones tienen como excepción acuerdos puntuales y condiciones de reciprocidad con empresas con las que existan otros negocios, flujos de compra/venta, intercambio de mercancías o servicios.

MUESTRAS

Las muestras deben ser solicitadas para la confirmación de un pedido o aclaración técnica (y siempre después de acuerdo sobre otras condiciones como precio, plazo y otros aspectos negociables).

Infelizmente es muy común recibir solicitud de muestras y después de entregadas no recibir ninguna información sobre las mismas y no se confirmar el pedido sin justificarlo.

Así mismo, las muestras y el envío serán cobradas a los solicitantes, en caso de confirmación de pedido el valor pagado será reducido posteriormente en la factura emitida.

Esta condición es innegociable en el supuesto de nuevos clientes.

CONDICIONES DE PAGO

Todos los productos vendidos por MundiMarket Lda (o empresa del grupo o representadas) tienen como presupuesto el PAGO TOTAL O GARANTIZADO andes de la carga del material.

En el supuesto de nuevos productos/para producción (no en stock) será solicitado un adelanto para la confirmación del pedido. Valor acordado en base a las especificaciones, plazo y cantidad solicitada.

Se considera pago total o saldo de la respectiva factura (o documento similar) antes de la carta/entrega, e por garantía cualquier tipo de garantía real (material o liquidación de facturas) o financiera aceptada por las partes (Carta de Crédito Irrevocable y Confirmada, Garantía Bancaria, *Confirming*, o cualquier otra aceptada por nuestro banco).

INSPECCION DE MERCANCIA

El cliente podrá ver el material antes de la carga/pago final, o en su caso, enviar un inspector de su confianza, siempre que lo desee. La mercancía podrá también ser entregada en un almacén logístico/o transportista, solicitándose un documento que confirme la existencia de la misma.

Nota: MundiMarket (Mundi *Service*) presta también servicio de inspección, control de calidad/cantidad, seguimiento del proceso de importación/exportación (servicio prestado a terceras empresas como agencia de inspección).

TRANSPORTES/ENTREGAS

MundiMarket no hace transportes por lo que no se puede garantizar su precio, la disponibilidad de los mismos ni el tiempo de transito/entrega de un producto.

Cualquier anomalía observada a la llegada/descarga consecuencia de un mal manejo o problemas causados por las condiciones de transporte, deberá ser anotada en correspondiente documento de transporte (CMR, B/L, Carta de Porte o Albarán)

RECLAMACIONES SOBRE MATERIAL

Todo el material suministrado deberá ser revisado a su recepción. Cualquier inconformidad/anomalía deberá ser comunicada en un plazo máximo de 15 días desde la recepción del mismo, y siempre antes de su aplicación/instalación.

