

Geral – Condições Negociais

ACORDOS PONTUAIS E RECIPROCIDADE

As regas e **condições** que aqui se apresentam têm como exceção acordos pontuais ou condições de reciprocidade no caso de empresas com as quais existam outros negócios, fluxos de compra/venda, troca de mercadorias ou prestação de serviços.

ENVIO DE AMOSTRAS

Amostras deverão ser apenas solicitadas para confirmação de um pedido ou esclarecimento técnico (após condições como preço, prazo e outros aspetos negociais já estarem aceites pelas partes).

Infelizmente é comum serem solicitadas amostras e depois de rececionadas não haver qualquer informação sobre as mesmas ou não se confirmar o pedido sem qualquer justificação.

Assim sendo, amostras e o seu envio serão cobrados a quem as solicitar, sendo que em caso de confirmação do pedido/encomenda, o valor pago será reduzido posteriormente na fatura.

Esta é uma condição não negociável para o caso de novos clientes.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Todos os produtos vendidos pela MundiMarket Lda têm como pressuposto o TOTAL PAGAMENTO OU GARANTIA antes da carga ou entrega do material.

No caso de produtos para produção (não em stock) será sempre solicitado ao cliente um adiantamento para confirmação do pedido, a acordar de acordo com as especificações, prazo e quantidade solicitada.

Entende-se como pagamento total o saldar da respetiva fatura antes da sua carga e por garantia qualquer tipo de garantia real (material ou acerto de faturas) ou financeira aceite pelas partes (Carta de Crédito Irrevogável, Garantia Bancária, *Confirming*, ou outro confirmado pelo nosso banco).

INSPEÇÃO FÍSICA DE MERCADORIAS

Sempre que o cliente deseje poderá ver as mercadorias antes de carga/pagamento final ou enviar inspetor da sua confiança. Caso deseje a mercadoria poderá ser entregue num armazém independente de logística, sendo aí solicitado um documento que comprove a existência e condições da mesma.

NOTA: a MundiMarket Lda (*MundiService*) presta também o serviço de inspeções, controlo de quantidade/embalagem e monitorização de todos os processos de importação e exportação de produtos (serviço prestado a empresas 3^{as}).

TRANSPORTES/ENTREGAS

A MundiMarket Lda não faz transportes pelo que não pode garantir nem a disponibilidade dos mesmos nem o tempo de transporte/entrega de um produto.

Qualquer anomalia observada à chegada/descarga que possa ser imputada a mau manuseamento ou problemas originados pelas condições de transporte, deverão ser anotados na respetiva nota de entrega ou documento correspondente (CRM / B/L, etc).

RECLAMAÇÕES SOBRE MATERIAL

Todo o tipo de material fornecido deverá ser analisado à sua receção e toda e qualquer inconformidade deverá ser comunicada num prazo máximo de 15 dias e sempre antes da aplicação/instalação do mesmo.

