



Conditions Commerciales

ACCORDS PONCTUELS ET RÉCIPROCITÉ

Les conditions générales énoncées sont applicables pour tout contrat, seuls des accords ponctuels et conditions de réciprocité avec des entreprises envers qui nous avons des relations antérieures (avoirs, échange de marchandise ou de service) dérogeront à ces conditions.

ÉCHANTILLONS

Les échantillons ne peuvent être demandés que pour une confirmation de commande out pour clarifier un élément technique (seulement après accord sur les notions tarifaires, conditions de paiement, délai de livraison etc...)

En effet certaines sociétés ont pour habitude de demander les échantillons sans raison, ne donnant aucune information ou commande ultérieure.

Pour éviter cette dérive, échantillons et frais d'expédition seront facturés au demandeur, puis déduit de la facture suivante.

Cette clause ne sera pas négociable pour les nouveaux clients.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Tout article vendu par MundiMarket Lda (ou entreprise associée ou représentée) doit être payée totalement avant le chargement en vue de sa livraison, out avoir une garantie.

Dans le cas de nouveautés, il sera demandé un paiement d'avance afin de valider la commande. Les modalités de ce paiement sont à convenir au cas par cas.

Il est entendu comme Paiement total le solde de la facture ou document similaire (contrat ou autre) avant le chargement pour livraison, et comme garantie la garantie réelle (marchandise, compte de règlement) ou alors garantie financière acceptée des deux parties (Lettre de crédit Irrévocable, Garantie Bancaire, ou autre élément certifié par notre banque)

INSPECTION DE MARCHANDISES

La marchandise pourra être inspectée par le client ou un représentant de celui-ci afin d'inspecter la marchandise avant le paiement total. Cette marchandise peut aussi être livrée sur un entrepôt de logistique, celui ci devra établir à réception un récépissé de réception quantitatif et qualitatif.

Remarque: La Ste MundiMarket (Mundi *Service*) peut également proposer toute mission d'inspection, contrôle qualité, conseil commercial pour des autres produits/entreprises externes (comme agence indépendant de inspections).

TRANSPORT/LIVRAISON

MundiMarket de possédant pas de flotte de camions out autres transports, ne peut garantir les tarifs, disponibilité et temps de livraison des produits.

Toute anomalie devra être constatée à l'arrivée des produits (mauvaise manipulation, conditions de transport, avaries) et devra figurer sur le document de transport à réception (CMR, BL, ou autre).

RECLAMATIONS

Toute anomalie doit être signalée dans un délai maximum de 15 jours après livraison, et toujours avant la pose out mise en oeuvre finale.

